



Ihr Garantie-Paket.

Garantiert abgesichert.

Mercedes-Benz



Das Mercedes-Benz Garantie-Paket: gut aufgestellt für die Zukunft.

Bleiben Sie mobil!

Mit einem Mercedes-Benz Garantie-Paket ist Ihr Van bestmöglich abgesichert. Das Garantie-Paket bietet Ihnen: zuverlässige und europaweite Mobilität, Schutz vor unvorhersehbaren Reparaturkosten sowie den langfristigen Werterhalt Ihres Transporters.

All das können Sie sich direkt beim Fahrzeugkauf oder auch später sichern – in selbst wählbarem Umfang. Unsere starken Leistungen sorgen dafür, dass Sie sich noch lange an der Qualität und Performance Ihres Fahrzeugs erfreuen. Heute, morgen und in Zukunft.



Weitere Informationen finden Sie unter:
www.mercedes-benz.de/servicecare





Schutz, der zu Ihnen passt: die Garantie-Pakete.

Das Garantie-Paket ermöglicht Ihnen den Erwerb von Garantieleistungen in verschiedenen Varianten – auch dann, wenn die gesetzliche Herstellergarantie schon abgelaufen ist. Auf diese Weise sind Sie vor unvorhersehbaren Reparaturkosten geschützt – zu günstigen Konditionen und ohne Selbstbeteiligung bis 100.000 km^{1,2}.

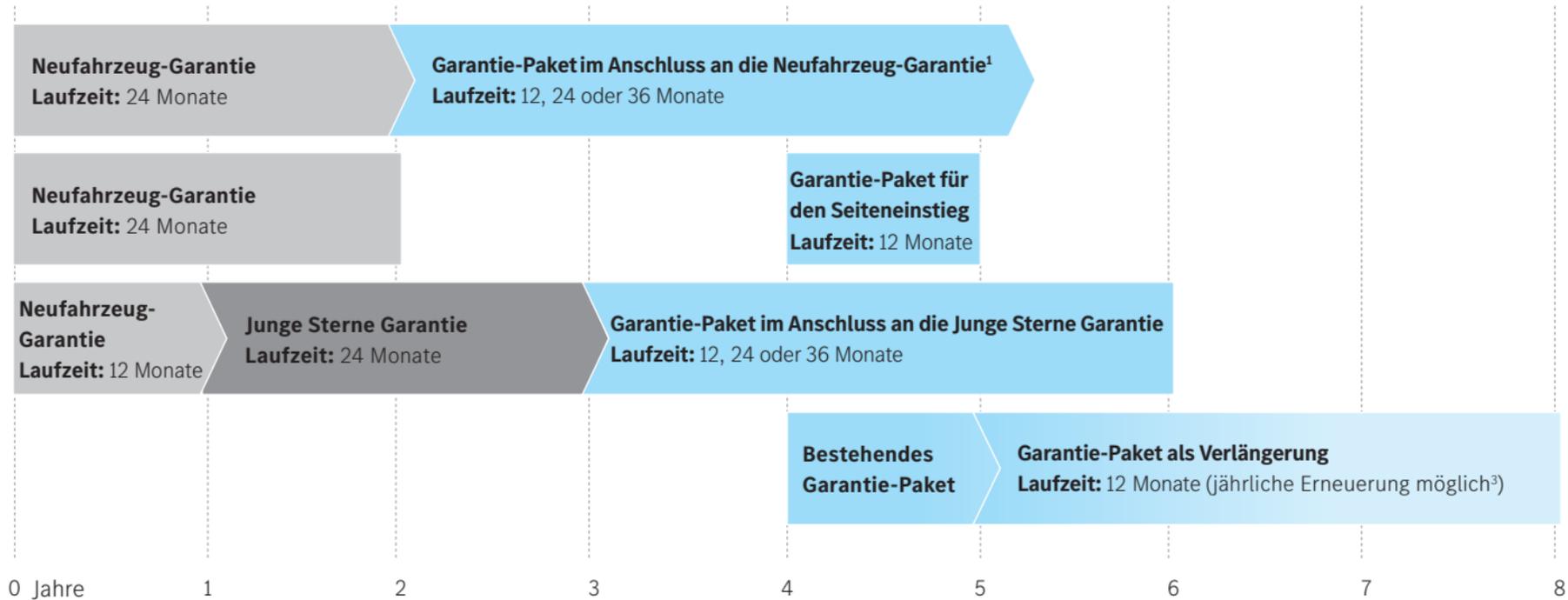
Die einfache Abwicklung über die ServiceCard sowie die Unterstützung bei Leistungsabwicklung und Rechnungsprüfung sorgen für administrative Entlastung. Den Zeitpunkt des Einstiegs und die Laufzeit können Sie individuell wählen.

Die Varianten:

- **Garantie-Paket im Anschluss an die Neufahrzeug-Garantie**
- **Garantie-Paket für den Seiteneinstieg**
- **Garantie-Paket im Anschluss an die Junge Sterne Garantie**
- **Garantie-Paket als Verlängerung**

Die folgenden Seiten geben Ihnen einen Überblick über die Abschlussmöglichkeiten und damit verbundenen Laufzeiten.

¹ Gilt auch für die Wenigfahrer-Aktion. ² Bitte beachten Sie den Materialanteil ab 100.000 km zum Wertausgleich Mercedes-Benz Original-Teil neu für alt. ³ Bis max. 8 Jahre.



Auf der sicheren Seite: Ihre Vorteile auf einen Blick.

Unsere Garantie-Pakete ermöglichen Ihnen die vorausschauende und lückenlose Absicherung – mit individuell wählbaren Laufzeiten, zu transparenten und günstigen Konditionen.

Ihre Pluspunkte:

- **Gültigkeit in ganz Europa**
- **Umfassender Schutz vor unvorhersehbaren Reparaturkosten**
- **Sicherung der Einsatzbereitschaft und des Werterhalts Ihres Transporters**
- **Service und Reparaturen in Mercedes-Benz Qualität**
- **Überschaubare Fixkosten und sichere Kostenplanung**

Bestmöglich abgesichert, maximal entlastet.



- Absicherung für mechanische, hydraulische, pneumatische, elektrische sowie elektronische Bauteile



- Einfache Abwicklung über die Garantie-Karte
- Leistungsabwicklung und Rechnungsprüfung

Von A bis Z geschützt: mit umfangreichen Leistungen¹.

- ABS, Airbag, Anlasser
- Bremskraftregler, Bremssattel
- CAN-Bus
- Display
- DC/DC-Wandler
- ESP
- Elektrohydraulische Steuereinheit
- Fensterhebermotor
- Gebläse, Getriebe
- Hauptbremszylinder, Hydraulikpumpe
- Kältemittelverdichter
- Klimakompressor, Klimaanlage
- Kardanwelle
- Lenkgetriebe
- Navigationssystem
- Regensensor, Radio, Radlager
- Schiebedachmotor, Sitzheizung
- Scheibenwischmotor, Steuergeräte
- Türschloss, Turbolader
- Wasserpumpe, Wegfahrsperr
- Zentralverriegelung, Zuheizer
- Zylinderkopfdichtung

Verbrennungsantrieb

- Einspritzpumpe, Einspritzsystem
- Katalysator, Kraftstofftank
- Lambdasonde, Lichtmaschine
- Motor, NOX-Sensoren
- Ölkühler, Ölpumpe, Pleuellager

Elektroantrieb

- Elektromotor², Hochvoltverteiler²
- Ladekabel, Leistungselektronik
- Onboard-Lader, PTC-Zuheizer
- Steuereinheit Lademanagement

¹Zu den Ausführungen gelten die jeweils aktuellen Allgemeinen Garantiebedingungen zum Garantie-Paket (MB-100).

²Die Hochvoltbatterie ist ab Werk mit dem Batteriezertifikat abgesichert. Die jeweilige Laufzeit finden Sie im Batteriezertifikat Ihres Fahrzeuges.

Das Garantie-Paket im Anschluss an die Neufahrzeug-Garantie.

Sichern Sie sich bereits vor Ablauf der zweijährigen Neufahrzeug-Garantie auch für die Zeit danach ab: mit einem Garantie-Paket¹ für 12, 24 oder gleich 36 Monate – ganz nach Ihren Anforderungen.

Voraussetzungen:²

- **Abschluss innerhalb der Neufahrzeug-Garantie**
- **Laufleistung max. 40.000 km³/150.000 km**

Garantie	1		2		3		4		5	
Jahre	1		2		3		4		5	
Laufzeit	12 Monate		24 Monate		36 Monate		48 Monate		60 Monate	
max. Laufleistung	150 Tkm		300 Tkm		450 Tkm		600 Tkm		750 Tkm	
Wenigfahrer-Aktion³										
Jahre	3		4		5					
Laufzeit	12 Monate		24 Monate		36 Monate					
max. Laufleistung	60 Tkm		80 Tkm		100 Tkm					

■ Neufahrzeug-Garantie ■ Garantie-Paket

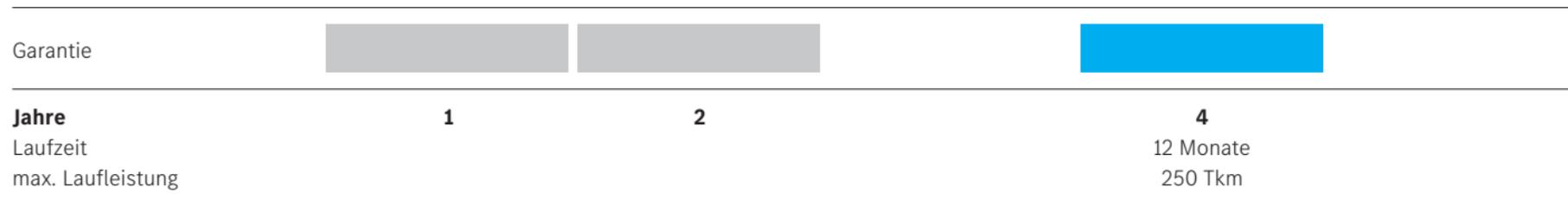
¹ Abgedeckt sind alle mechanischen, elektrischen, elektronischen, pneumatischen und hydraulischen Bauteile. ² Gemäß unseren Garantiebedingungen. ³ Gilt für die Wenigfahrer-Aktion.

Das Garantie-Paket für den Seiteneinstieg.

Neufahrzeug-Garantie bereits ausgelaufen und Sie wollen sich absichern? Innerhalb von vier Wochen nach einer Wartung oder Hauptuntersuchung können Sie ein Garantie-Paket¹ abschließen.

Voraussetzungen:^{2,3}

- bis zu 5 Jahre nach Erstzulassung
- Laufleistung max. 150.000 km



■ Neufahrzeug-Garantie ■ Garantie-Paket

¹ Abgedeckt sind alle mechanischen, elektrischen, elektronischen, pneumatischen und hydraulischen Bauteile. ² Gemäß unseren Garantiebedingungen.

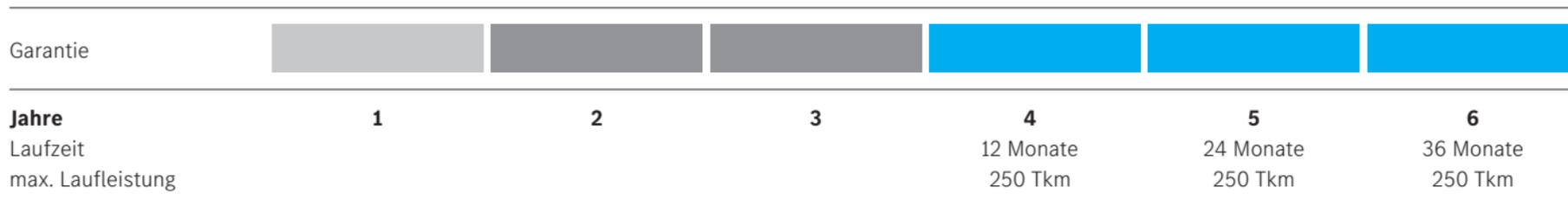
³ Kundenbeteiligung innerhalb der ersten 90 Tage in Höhe von 300 Euro.

Das Garantie-Paket im Anschluss an die Junge Sterne Garantie.

Vor Ablauf der Junge Sterne Garantie können Sie sich länger absichern: mit einem Garantie-Paket¹ für 12, 24 oder 36 Monate.² Damit profitieren Sie von weiteren umfassenden Leistungen im Garantiefall.

Voraussetzungen:²

- bis 6 Jahre nach Erstzulassung
- Laufleistung max. 150.000 km



■ Neufahrzeug-Garantie ■ Junge Sterne Garantie ■ Garantie-Paket

¹ Abgedeckt sind alle mechanischen, elektrischen, elektronischen, pneumatischen und hydraulischen Bauteile. ² Gemäß unseren Garantiebedingungen.

Das Garantie-Paket als Verlängerung.

Profitieren Sie langfristig von den Leistungen des Mercedes-Benz Service: Die Garantie-Paket¹ Verlängerung für 12 Monate bietet Ihnen die Option, bestehende Garantie-Produkte Jahr für Jahr zu verlängern.

Voraussetzungen:²

- bis zu 8 Jahre nach Erstzulassung
- Laufleistung max. 150.000 km



■ Garantie-Paket

¹ Abgedeckt sind alle mechanischen, elektrischen, elektronischen, pneumatischen und hydraulischen Bauteile. ² Gemäß unseren Garantiebedingungen.

Zu den Angaben in dieser Druckschrift: Nach Redaktionsschluss (06/2025) können sich am Produkt Änderungen ergeben haben. Konstruktions- oder Formänderungen, Abweichungen im Farbton sowie Änderungen des Lieferumfangs seitens des Herstellers bleiben während der Lieferzeit vorbehalten, sofern die Änderungen oder Abweichungen unter Berücksichtigung der Interessen des Verkäufers für den Käufer zumutbar sind. Sofern der Verkäufer oder der Hersteller zur Bezeichnung der Bestellung oder des bestellten Kaufgegenstands Zeichen oder Nummern gebraucht, können allein hieraus keine Rechte abgeleitet werden. Die Abbildungen können auch Zubehör und Sonderausstattungen enthalten, die nicht zum serienmäßigen Lieferumfang gehören. Farbabweichungen sind drucktechnisch bedingt. Diese Druckschrift kann ebenso Typen und Betreuungsleistungen enthalten, die in einzelnen Ländern nicht angeboten werden. Aussagen über gesetzliche, rechtliche und steuerliche Vorschriften und Auswirkungen haben nur für die Bundesrepublik Deutschland zum Zeitpunkt des Redaktionsschlusses dieser Druckschrift Gültigkeit. Fragen Sie daher zum verbindlichen letzten Stand bitte Ihren Mercedes-Benz Berater.

Anbieter: Mercedes-Benz AG, Mercedesstraße 120, 70372 Stuttgart
VAN/VDS 4001490DEU

 und Mercedes-Benz sind Marken der Mercedes-Benz Group AG.